

## GBGO® – Llevando la administración móvil de reclamos

En un mundo que sigue en movimiento, GB ofrece la mejor experiencia de reclamo posible tanto para clientes como para trabajadores lesionados. A través de GBGO®, una suite móvil que brinda una comunicación más rápida y mejor, GB mantiene a todas las partes involucradas a lo largo del proceso de reclamos y mejora en general la satisfacción con la experiencia del reclamo. La aplicación es segura, fácil de usar y confiable.

**La aplicación GBGO MYGBCLAIM permite a los trabajadores lesionados gestionar su reclamo en cualquier momento y en cualquier lugar desde su teléfono inteligente Apple o Android.**

### Funciones existentes

- **GBGO® SMART bar** - Acceder a mensajes personalizados, notificaciones, recordatorios, preguntas frecuentes y más.
- **Regístrese** en la aplicación como usuarios invitados para obtener información importante sobre el proceso de compensación al trabajador
- **Pagos** - Ver el historial de pago de prestaciones y recibir notificaciones relacionadas con las actualizaciones de pago, inscribirse en Depósito Directo
- **Citas Médicas** - Ingrese su próxima cita con el médico y permita que la aplicación la rastree y le envíe un recordatorio.
- **Tarjetas médicas** - Acceda a las versiones digitales de la Tarjeta médica y la Tarjeta de la farmacia (Tarjeta Rx por sus siglas en Inglés) con 'un clic'.
- **Conéctese con su Gerente de Resolución (RM por sus siglas en Inglés)** - Por teléfono o envíe un correo electrónico a su GB RM con 'un clic'.
- **Reporte la Alta de Regreso a Labores** y solicite a su Gerente de Resolución (RM por sus siglas en Inglés) que actualice su información de contacto desde la aplicación.
- **Contactos del Reclamo** - Agregue, administre y acceda a los contactos del reclamo desde una pantalla - Gerente de Resolución, Proveedores y Farmacias. Llame u obtenga indicaciones sobre la ubicación del proveedor con un clic.
- **Búsqueda de proveedores y farmacias** - Busque un proveedor médico o farmacia preferida cerca de usted.
- **Archivos Adjuntos** - Envíe archivos adjuntos (notas del médico, solicitudes de reembolso de millas, etc.) a su Gerente de Resolución directamente desde la aplicación.
- **Preguntas frecuentes** - Acceda a las respuestas a las preguntas frecuentes 24/7
- **Comentarios de la aplicación** - Díganos lo que piensa.
- Experimente la aplicación **en inglés / español**

### Cómo:



**Descargar** la aplicación desde App Store o Google Play siguiendo los enlaces que se muestran en la parte inferior o busque GBGO® mygbclaim.



Haga clic en el enlace "**Registrarse**" en la parte superior de la pantalla de inicio. Siga las instrucciones y cree una cuenta para comenzar a acceder a la información sobre su reclamo.

En caso de preguntas, no dude en enviarnos un correo electrónico o llamarnos usando los enlaces en la parte inferior de la página de inicio de la aplicación.

