

一般事項

問：有何改變？

答：登入 AIG 應用程式的過程中，現在將要求多重要素認證 (MFA)。換言之，當您透過用戶名稱及密碼登入時，亦要以您所選的第二種驗證方式 (流動應用程式、短訊或電話) 進行登入驗證。此變更將會分階段在應用程式推出，因此您可能逐步察覺登入界面更新，當中取決於您存取的 AIG 應用程式數目。

問：為何登入體驗有變？

答：AIG 正將經更新的認證系統整合至登入體驗，以確保您的網上帳戶更加安全。

問：我可使用哪種 MFA 方式？

答：MFA 選項包括流動認證工具應用程式 (目前為 Okta Verify 及 Google Authenticator)、短訊認證或語音通話認證。

問：AIG 建議使用哪種 MFA 選項？

答：在 Okta CIAM 解決方案支援下，AIG 使用的 MFA 選項包括流動認證工具應用程式 (目前為 Okta Verify 及 Google Authenticator)、短訊認證或語音通話認證。AIG 不就任何認證方式作出建議，用戶可按照個人需要選擇任何支援方式。

問：我可否使用 Okta Verify 或 Google Authenticator 以外的 MFA 應用程式？

答：目前支援的認證應用程式設有兩種 —— Okta Verify 及 Google Authenticator。您亦可選擇透過短訊或語音通話認證以作驗證。

問：在哪可以下載流動認證工具應用程式 (Okta Verify、Google Authenticator) ？

答：您可從 App Store (Apple) 或 Google Play 商店 (Android) 下載流動認證應用程式。如您選擇使用 Okta 流動認證工具，請確保下載 Okta Verify (而非 Okta Mobile)。

問：如我沒有智能手機 (例如我有摺疊式手機)，那怎麼辦？

答：如無智能手機，可使用其他 MFA 選項，包括短訊認證或語音通話認證。

問：是否需要下載和安裝應用程式才能使用 MFA？

答：只有當您選擇透過 OKTA Verify 或 Google Authenticator 驗證時，才必須下載額外軟件。您亦可選擇透過短訊認證或語音通話認證以作驗證，那就不用安裝應用程式。

問：如果我的手機無法運作或不可用，我可如何登入？

答：您每次都要使用 MFA 進行登入驗證。請聯絡適當的求助台，以重設 MFA 方式。

問：如我使用多個 AIG 應用程式，會否需要認證超過一次？

答：如您使用相同的 MFA 方式存取其他應用程式，就不用重新認證。一經認證，即可存取您的所有應用程式。

問：當我的密碼逾期後，MFA 的程序會否改變？

答：否。即使密碼逾期或重設，MFA 方式也不會改變。

問：應用程式逾時程序會否不同？

答：應用程式逾時程序將保持不變；但當您返回登入時，將要使用 MFA 重新進行登入認證。

應用程式特定資料

問：Okta 是甚麼？

答：Okta CIAM 是由 AIG 使用的第三方解決方案，用於認證用戶，以供存取各種 AIG 系統及應用程式。

Okta Verify 是由 Okta 提供的 MFA 應用程式，以帶來第二登入要素，加強保護您的帳戶。請查看有關 Okta Verify 的更多資料。

常見問題

問：Okta 收集甚麼個人資料？

答：為了認證用戶身份，AIG 運用 Okta CIAM 解決方案以收集和儲存用戶姓名、電郵地址、電話號碼、唯一電話識別符及 IP 地址。此等資料會在用戶需要存取應用程式並要進行存取認證的期限內，存於 Okta CIAM 雲端環境。那登入多個 AIG 應用程式的用戶就只需在同一工作階段期間，為所有應用程式進行登入認證一次。如欲了解 AIG 私隱措施，請瀏覽 <https://www.aig.com/privacy-policy>。

Okta Verify 是由 Okta 管理的獨立應用程式，提供代碼以用作登入其他服務的第二認證要素。

問：Okta Verify 要求提供甚麼個人資料？

答：在驗證過程中，Okta Verify 可能收集個人資料。AIG 無法存取 Okta Verify 收集所得的個人資料。有關 Okta 的《私隱政策》的更多資料，請瀏覽 <https://www.okta.com/privacy-policy/>。

問：Google Authenticator 是甚麼？

答：Google Authenticator 是由 Google 管理的應用程式，提供代碼以用作登入其他服務的第二認證要素。如您設定雙重驗證，可使用 Google Authenticator 應用程式以接收代碼。即使沒有網絡連接或流動數據服務，您仍可接收代碼。

問：Google Authenticator 收集甚麼個人資料？

答：在驗證過程中，Google Authenticator 可能收集個人資料。AIG 無法存取 Google Authenticator 收集所得的個人資料。有關 Google 的《私隱政策》的更多資料，請瀏覽 <https://policies.google.com/privacy>。

問：我可否在超過一部裝置下載和啟用 Okta Verify 或 Google Authenticator？

答：目前，Okta Verify 只可在一部裝置啟用。Google Authenticator 則可用於多部裝置。Google Authenticator 應用程式必須在您希望使用的所有裝置下載。

問：Okta Verify 或 Google Authenticator 會否使用流動數據或要求額外的儲存空間？

答：Okta Verify 使用極少數數據，少至幾個位元組。當中無需額外的儲存空間。Google Authenticator 不用任何網絡或流動數據連接，亦無需額外的儲存空間。

問：如我使用短訊或語音認證，那會收集甚麼個人資料？

答：如您選擇使用短訊或語音認證，認證應用程式將不會收集任何個人資料，但將會透過 Okta CIAM 解決方案收集有限的個人資料，以驗證您的身份，包括姓名、電郵地址、電話號碼、唯一電話識別符及 IP 地址。