

Guia de referência rápida

Visão geral

O processo de login em alguns aplicativos da AIG agora exigirá autenticação multifator (multi-factor authentication, MFA). Isso significa que, cada vez que um usuário fizer login, o login deverá ser verificado por meio de um método secundário de verificação (aplicativo móvel, SMS ou chamada telefônica).

OBSERVAÇÃO: As telas apresentadas neste guia correspondem ao design padrão, mas a aparência pode variar ligeiramente dependendo do aplicativo.

OBSERVAÇÃO: Se tiver dúvidas relacionadas à implementação da autenticação multifator, incluindo perguntas relacionadas à privacidade, consulte a seção [FAQ](#) (Perguntas frequentes).

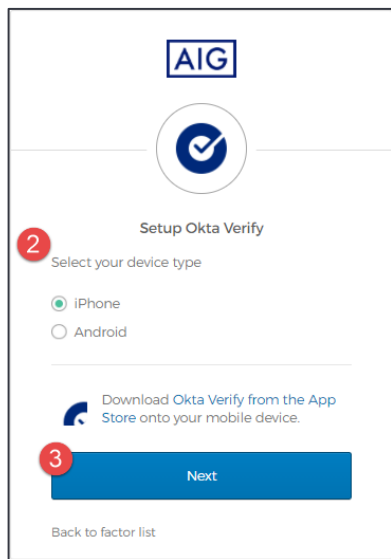
Configuração do Okta Verify

Os usuários podem, a seu critério, escolher entre quatro métodos atualmente suportados para fornecer autenticação multifator. Embora apenas um método seja necessário para autenticar o login, os usuários podem escolher vários métodos de MFA, se desejado, e também podem alterar seu método de MFA a qualquer momento entrando em contato com o Contact Center.

O Okta Verify envia uma verificação automática para o dispositivo móvel do usuário (corporativo ou pessoal), permitindo que o usuário simplesmente toque em uma notificação para verificar o login. O Okta Verify deve ser instalado no dispositivo móvel do usuário para usar esse método de verificação.

Para configurar o Okta Verify:

1. Clique no botão **Setup** (Configuração) na opção Okta Verify.
2. Clique no botão de opção **iPhone** ou **Android** para configurar o tipo de dispositivo adequado.
3. Clique no botão **Next** (Próximo).



Para configurar o **Okta Verify** em um dispositivo móvel:

1. Instale o Okta Verify clicando nos links abaixo.
 - [iOS](#)
 - [Android](#)
2. Inicie o **Okta Verify** no dispositivo móvel.

3. Selecione **Organization** (Organização) na tela **Choose account type** (Escolher tipo de conta).
4. Toque em **Scan a QR code** (Digitalizar um código QR). O leitor de código QR é aberto.

OBSERVAÇÃO: O aplicativo pode precisar acessar a câmera do dispositivo para continuar.

5. Use o dispositivo móvel para digitalizar o **código QR** na tela do computador. A conta será adicionada ao Okta Verify.
6. Clique no botão **Next** (Avançar) na tela **Setup Okta Verify** (Configurar Okta Verify).

Se o código QR não funcionar, clique em **Can't scan?** (Não conseguiu digitalizar?) embaixo do código QR para ter a opção de ativar o Okta Verify por e-mail, SMS ou manualmente sem autenticação por push. Siga as instruções abaixo para o método de ativação escolhido:

E-mail

1. Selecione **Send activation link via Email** (Enviar link de ativação por e-mail) e toque em **Next** (Próximo).
2. Abra o e-mail do Okta em seu dispositivo móvel.
3. Clique em **Activate Okta Verify Push** (Ativar verificação por push no Okta) no e-mail. O aplicativo Okta Verify será aberto e a **Enrolled in Push Authentication** (Autenticação por push registrada) será exibida.
4. Volte para a página de configuração e verifique se o Okta Verify é exibido em **Enrolled Factors (Fatores registrados)**.
5. Toque em **Finish** (Concluir) no dispositivo móvel para finalizar o processo.

SMS

1. Selecione **Send activation link via SMS** (Enviar link de ativação por SMS).
2. Insira o número do seu celular no campo **Phone number** (Número de telefone).
3. Toque em **Next** (Avançar).
4. Você receberá uma mensagem de texto do Okta. Abra essa mensagem e toque no link que está nela.
5. O aplicativo Okta Verify será aberto e você verá uma mensagem com a informação **Enrolled in Push Authentication** (Autenticação por push registrada).
6. Volte para a página de configuração e verifique se o Okta Verify é exibido em **Enrolled Factors** (Fatores registrados).
7. Toque em **Finish** (Concluir) para finalizar o processo.

Configuração manual sem autenticação por push (não recomendado)

1. Selecione **Setup manually without Push Authentication** (Configurar manualmente sem autenticação por push). Isso exibirá uma chave secreta que você usará para configurar o aplicativo.
2. Abra o aplicativo Okta Verify.
3. Toque no botão **+**.
4. Toque em **No Barcode?** (Não tem um código de barras?).
5. Digite o nome de usuário da sua conta Okta e a chave secreta exibida na tela de configuração.
6. Toque em **Add Account** (Adicionar conta).
7. Na página de configuração, toque em **Next** (Próximo).

Guia de referência rápida

8. Toque no código exibido no aplicativo Okta Verify para copiá-lo e cole-o no campo **Enter code** (Inserir código).
9. Toque em **Verify** (Verificar).
10. Certifique-se de que o Okta Verify apareça em **Enrolled Factors** (Fatores registrados).
11. Toque em **Finish** (Concluir) para finalizar o processo.

Informações adicionais

Clique [aqui](#) para obter informações adicionais sobre o aplicativo Okta Verify, incluindo informações pessoais coletadas pelo Okta Verify. O Google Authenticator é um aplicativo de terceiros, e a AIG não gerencia nem tem acesso a nenhuma informação pessoal que possa ser coletada pelo aplicativo Okta Verify.