

# Ρύθμιση της επαλήθευσης ταυτότητας μέσω φωνητικής κλήσης

Γρήγορος οδηγός αναφοράς

Επαλήθευση ταυτότητας  
πολλαπλών παραγόντων

## Επισκόπηση

Η διαδικασία σύνδεσης σε ορισμένες εφαρμογές AIG θα απαιτεί τώρα επαλήθευση ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων (MFA). Αυτό σημαίνει ότι κάθε φορά που συνδέεται ένας χρήστης, η σύνδεση θα πρέπει να επαληθεύεται μέσω ενός δευτερεύοντος τρόπου επαλήθευσης ταυτότητας (εφαρμογή κινητού τηλεφώνου, SMS ή τηλεφωνική κλήση).

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι οθόνες που παρουσιάζονται σε όλο αυτό τον οδηγό αντικατοπτρίζουν την τυπική σχεδίαση, αλλά η εμφάνιση και η αίσθηση μπορεί να ποικίλλουν ελαφρώς ανάλογα με την εφαρμογή.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για ερωτήσεις σχετικά με την εφαρμογή της επαλήθευσης ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων, συμπεριλαμβανομένων ερωτήσεων που αφορούν το ιδιωτικό απόρρητο, ανατρέξτε στην ενότητα [Συνήθειες Ερωτήσεις](#).

## Ρύθμιση της επαλήθευσης ταυτότητας μέσω φωνητικής κλήσης

Η επαλήθευση ταυτότητας μέσω φωνητικής κλήσης παρέχει έναν κωδικό επαλήθευσης ταυτότητας μέσω τηλεφώνου σε έναν αριθμό τηλεφώνου που παρέχεται από τον χρήστη, ο οποίος, στη συνέχεια, καταχωρείται στον υπολογιστή για επαλήθευση της σύνδεσης. Αυτή η μέθοδος δεν απαιτεί κινητή συσκευή.

Για να ρυθμίσετε την επαλήθευση ταυτότητας μέσω φωνητικής κλήσης:

1. Κάντε κλικ στο κουμπί **Setup** (Ρύθμιση) στην επιλογή **Voice Call Authentication** (Επαλήθευση ταυτότητας μέσω φωνητικής κλήσης).
2. Εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου για να λάβετε την κλήση επαλήθευσης ταυτότητας στο πεδίο **Phone number** (Αριθμός τηλεφώνου).
3. Εισαγάγετε την επέκταση τηλεφώνου στο πεδίο **Extension** (Επέκταση), εάν χρειάζεται.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί **Call** (Κλήση). Μια τηλεφωνική κλήση θα παράσχει έναν κωδικό επαλήθευσης ταυτότητας για τη ρύθμιση.

The screenshot shows the AIG authentication setup interface. At the top is the AIG logo and a phone icon. Below it, the text 'Follow phone call instructions to authenticate' is displayed. There is a dropdown menu for 'United States'. Below that are two input fields: 'Phone number' (with a red circle 2) and 'Extension' (with a red circle 3). A large blue button labeled 'Call' (with a red circle 4) is at the bottom. A 'Back to factor list' link is at the very bottom.

5. Εισαγάγετε τον κωδικό στο πεδίο **Enter Code** (Εισαγωγή κωδικού).
6. Κάντε κλικ στο κουμπί **Verify** (Επαλήθευση). Η **Επαλήθευση ταυτότητας μέσω φωνητικής κλήσης** θα εμφανιστεί στη λίστα **Enrolled factors** (Εγγεγραμμένοι παράγοντες).

The screenshot shows the AIG authentication interface for entering the code. It has the same header as the previous screen. Below the 'United States' dropdown, there are 'Phone number' and 'Extension' fields. A 'Calling' button is visible. Below that is the 'Enter Code' field (with a red circle 5) containing the code '51675'. A large blue button labeled 'Verify' (with a red circle 6) is at the bottom. A 'Back to factor list' link is at the very bottom.