

American International Group, Inc.
社員および社員以外の業務従事者の個人情報に関するグローバルプライバシー通知

1. はじめに

American International Group, Inc.およびその関連会社(以下「AIG」または「当社」)は、当社従業員からの信頼を大切にしており、個人情報を適用法に従って適切に取り扱うことを約束します。本社員および社員以外の業務従事者の個人情報に関するグローバルプライバシー通知(以下「本通知」)は、社員、ならびに雇用主は AIG ではないが、AIG の施設および/または会社のネットワークとシステムにアクセス可能なその他の業務従事者(以下それぞれ、「社員」および「社員以外の業務従事者」)に適用されます。

本通知は、あなたの雇用または当社での就労に関連して、当社が収集、アクセス、使用、保存、移転、および開示(以下総称して「取り扱い」)する個人情報の種類とその理由を説明することを目的としています。本通知において「個人情報」とは、あなたおよびその他個人(あなたのパートナーまたはその他の家族など)に関する情報で、あなたまたはその他個人を特定可能な情報を指します。

本通知は、特定の法的管轄地域に固有のその他のプライバシー通知、個人情報の使用法、概要書により、またはかかる補足通知に記載されるその他の理由により補完される場合があります。

2. 当社が取り扱う個人情報

あなたの雇用または就労期間中、当社はあなたの個人情報、および/またはあなたが当社に提供するその他個人の個人情報を取り扱います。個人情報の種類および量は、あなたと AIG との関係、およびあなたが勤務する法的管轄地域によって異なりますが、以下を含む場合があります。

個人情報のカテゴリー	例
1. 個人の詳細情報	氏名、社員番号または社員以外の業務従事者識別番号、勤務先および自宅の連絡先詳細(電子メール、電話番号、住所)、使用言語、生年月日および出生地、国民識別番号(適用される現地法で認められる場合)、社会保障番号、運転免許情報、政府発行のその他識別番号または登録番号、性別、婚姻状況/市民パートナーシップ状況、内縁パートナー、扶養家族、緊急連絡先情報、写真および動画、場合によってはその他個人(家族など)の個人情報。
2. 移民関連情報	市民権、パスポート情報、居住情報、就労許可。
3. 報酬、給与、および経費	基本報酬、賞与、福利厚生、保険証券情報(AIGが支給している場合)、報酬タイプ、報酬の変更、ストック・オプション、株式の付与およびその他のアワードの詳細、通貨、給与の支払い頻度、その時点の報酬の発効日、給与査定、銀行情報、勤務記録(休暇およびその他欠席記録、休暇ステータス、勤務時間お

	よび部門の標準労働時間を含む)、給与データ、経費および請求書、カード／口座番号およびカード／口座の使用情報、退職日。
4. 職務	職務の詳細、役職、法人としての地位、管理カテゴリー、ジョブコード、給与計画、給与グレードまたはレベル、職務権限および副権限、会社名およびコード(雇用主の法人組織)、支店／部門／部署、勤務地、雇用形態および種類(社員以外の業務従事者である場合も含む)、フルタイム／パートタイム、雇用条件または就労条件、契約条件、職歴、雇用日／再雇用日および退職日とその理由、勤続年数、定年退職資格、昇格昇給および懲戒処分記録、異動日、直属の管理職者の情報。
5. 人材管理情報	応募書類および履歴書に記載されている情報(職歴、学歴、専門資格、言語およびその他関連スキル、認定資格、資格の有効期限)、身元調査(信用調査を含む)の実施に必要な情報(下記「当社が個人情報を取り扱う方法および理由」の表のセクションA「従業員の管理」の記載に従い、かつ該当する法的管轄地域で許可される範囲内とする)、パフォーマンスマネジメントにおける査定、スキルおよび経験、予定および参加した能力開発プログラム、eラーニングプログラム、パフォーマンスおよび能力開発のレビュー、面談査定およびコメント(実施日、転勤希望、あなたに関して提供されたフィードバックを含む)などの詳細、社員の経歴の入力または調査やアンケートへの回答のためにあなたが当社に提供した情報(ただし、明確に匿名で収集されたものを除く)。
6. 会社の株式保有および役職	保有する普通株式数または取締役職の詳細。
7. 年金記録	年金制度への加入状況詳細、年金制度に関連した支払い、年金制度関連の金融情報、年金の受取人の詳細。
8. システム、機器、およびアプリケーションの使用に関連するデータ	ITシステムID、LAN ID、電子メールアカウント、インスタントメッセージアカウント、メインフレームID、以前の社員ID、以前の管理職者社員ID、システムのパスワード、社員ステータスの理由、支店の州、国コード、以前の会社の詳細、以前の支店の詳細、以前の部署の詳細、あなたの音声または動画記録、AIGのITシステムを使用してあなたが制作した電子コンテンツなど、会社のシステムまたはアプリケーションにアクセスするための情報。

9. 機密性の高い個人情報	<p>当社は、現地法で「機密性が高い」とみなされる特定の個人情報も収集する場合があります。例えば、健康に関する情報、医療情報、身体障害の状況、経済状態、宗教的信条、民族、政治的見解、労働組合への加入状況、性生活および性的指向、生体情報、パスワード、犯罪歴または民事訴訟歴に関する情報などが含まれます。</p> <p>あらゆる個人情報と同様に、AIG は機密性の高い個人情報を適用される準拠法で認められる場合にのみ取り扱います。</p>
----------------------	---

3. 個人情報の収集元

これらの個人情報は、以下のような様々な情報源から取得されます。

- あなたと当社とのコミュニケーション。
- 雇用または就労プロセスの一環としてあなたが記入したフォーム（採用プロセス中に記入したものも含む）。
- 当社に代わって身元調査を行う第三者（身元調査は、採用段階と、場合によっては継続的に実施される）。
- コンピューターまたはモバイル機器上で、またはこれらを介して使用することを目的として、当社が提供するウェブサイト、イントラネットサイト、およびオンラインポータルのうち、あなたが雇用または就労期間中にアクセスしたり、使用したりするもの。
- コンピューターおよびモバイル機器（ウェアラブルデバイスを含む）上で、またはこれらを介して使用することを目的として、当社が提供するソフトウェアアプリケーションのうち、あなたが雇用または就労期間中にアクセスしたり、使用したりするもの。
- 当社のソーシャルメディアコンテンツ、ツール、およびアプリケーションのうち、あなたが雇用または就労期間中にアクセスしたり、使用したりするもの。

雇用契約または就労契約を履行するために必要な情報、法律で義務づけられる情報、または当社の事業の遂行に重要な情報などの特定の情報を除き、AIG に個人情報を提供するかどうかはあなたが任意で決定できます。ただし、特定の情報を提供しない場合、AIG は本通知に記載される一部の目的を達成できない可能性があります。

4. 当社が個人情報を取り扱う方法および理由

当社は、あなたの雇用または就労期間中、および当社での雇用または就労の終了後、様々な目的であなたの個人情報を取り扱います。当社が個人情報を取り扱う目的を下表に記載します。

目的の説明	例
A. 従業員の管理	一般的な業務活動および人材の管理。これには、求人、評価、パフォーマンスマネジメント、昇格昇給および後継者育成計画、再雇用、報酬の管

	<p>理、給与の支払い管理および見直し、賃金およびストック・オプション、株式の付与、賞与などのその他の支給、健康管理(適用される準拠法で認められる場合)、年金および貯蓄計画、研修、休暇、病欠の管理、異動、出向、契約上のその他福利厚生 of 履行、雇用推薦状の提供、貸付、人員分析の実施および計画立案、社員および社員以外の業務従事者を対象としたアンケートの実施、身元調査の実施(適用される準拠法で認められる場合、あなたの個人情報を使用した、身元確認、住所確認、学歴や専門資格の確認、職歴の確認、犯罪歴や素行調査、信用／破産／財政状況の健全性調査、メディア上のネガティブ情報検索、取締役職検索、規制関連調査(賄賂および腐敗防止の遵守など)、制裁リストに照らした制裁スクリーニングによる犯罪活動または不正行為の特定、テロリスト警戒リストの検索の実施を含む)、懲戒処分案件(社員の場合、AIG 行動規範(規約)の違反を含む)、不正、苦情、解雇の調査および管理、雇用決定の見直し、出張手配、経費と払戻の管理、研修要件とキャリア開発活動・スキルの策定およびモニタリング、実習計画の管理、社員および社員以外の業務従事者に関する社内用名簿の作成および維持、多様性の推進と差別の防止が含まれます。</p>
<p>B. 事業継続性の維持</p>	<p>事業継続性の確保(あなたの個人用連絡先(個人用電子メールアドレスや携帯電話番号など)への連絡を含む)、AIG オフィスでの勤務時、出張時、緊急時以外の在宅勤務時におけるあなたとのコミュニケーションの促進、社員およびその他の業務従事者の健康と安全の保護、IT インフラストラクチャ、オフィス機器、およびその他資産の保全、緊急時にあなたや他の人へのリスクを低減するために当社が必要と考えるあらゆる手段による、あなたおよびあなたが指定する連絡先との円滑なコミュニケーション(あなたの個人用連絡先への電話やテキストメッセージ(SMS)の送信による連絡など)。</p>
<p>C. 当社の事業および業務の管理および改善</p>	<p>IT およびコミュニケーションシステムの運用および管理、製品およびサービスの開発の管理、製品およびサービスの改善、会社の施設およびその他資産の管理および保全、会社の資産および人材の割り当て、戦略計画の立案、プロジェクト管理、事業継続性、監査証跡およびその他報告ツールの収集、事業活動に関連する記録の維持、予算編成、財務管理および報告、コミュニケーション、合併、買収、売却、組織再編や処分、および買い手との統合の管理。</p>
<p>D. 法規制上の要件および社内ポリシーと手続の遵守</p>	<p>所得税、健康保険料控除、記録保持義務、報告義務など、法律上およびその他の要件の遵守、身元調査の実施(上記セクション A「従業員の管理」に詳述)、監査の実施、政府の検査および政府当局またはその他公的機関からのその他要請への準拠、規制当局が発行したガイダンスの遵守、召喚状などの法的手続きへの対応。</p>

E. 法的権利の保護	法的権利および救済の追求、訴訟での防御、社内における苦情または申立の管理、調査の実施、社内ポリシーおよび手順の実施。
F. 従業員およびシステムのモニタリング	<p>社内ポリシーや法律の遵守を徹底し、不正や犯罪を防止するために設計されたモニタリング。系統的小よび反復的な個人の監視、追跡、分析、観察、レビューが含まれ、(i) 電話、電子メール、インスタントメッセージ、その他の電子メッセージなど、電子的小よび口頭によるコミュニケーションのモニタリング、(ii) インターネットの利用と活動、IT ハードウェアとソフトウェアのコンテンツ、会社のその他資産など、AIG がアクセスを許可する情報システムと技術の使用、およびそれらへのアクセスのモニタリング、ならびに (iii) クローズドサーキットテレビジョン (CCTV) と建物への立ち入り記録などによる AIG の施設のモニタリングがあります。</p> <p>AIG が個人をモニタリングする方法およびその理由に関する詳細は、AIG のグローバルモニタリング通知を参照してください。</p>
G. 年金および退職金(該当する場合)の管理	あなたが加入する AIG 年金制度または AIG 退職金貯蓄制度(該当する場合)の受託者(以下併せて「受託者」)は、制度を管理する目的で(必要に応じて)、また年金制度に関する決定(送金依頼の処理または福利厚生給付の決定など)を下し、受託者の職務を遂行するため、あなたの個人情報を取り扱います。

AIG は、本通知に記載される目的に合致しないその他の目的で個人情報を取り扱いません。ただし、法律により義務づけられるか、許可される場合、あなたが許可する場合、またはあなた自身の重大な利益にかかわる場合(健康上の緊急事態の場合など)を除きます。

5. 個人情報を共有する関係者

当社は、上記の目的で、AIGグループ会社および非関連会社などに、個人情報を随時かつ必要に応じて提供すべき場合があります。当社があなたの個人情報を共有する関係者のカテゴリーを以下のリストに記載します。

関係者の種類	例
当社以外のAIGグループ会社および部署	<p>AIG 内での個人情報へのアクセスは、上記の目的でその情報を知る必要がある人物に限定することがポリシーで規定されています。これには、あなたのマネージャーおよびその被指名者、人事、IT、コンプライアンス、法務、財務、経理および内部監査部門の担当者が含まれることがあります。</p> <p>すべての AIG の社員および社員以外の業務従事者は、あなたの氏名、役職のほか、(i) 勤務先電話番号、オフィスの住所、業務用電子メールアドレスなどの職場の連絡先情報、および(ii) 個人用携帯電話番号、自宅住所、個人用</p>

	電子メールアドレスなどの個人用連絡先情報のうち、あなたが(会社の名簿などを通して)公開したものにアクセスできます。
専門家	AIGが業務を行う、または業務を行おうとするすべての国の、会計士、監査人、保険数理士、アドミニストレーター、弁護士、保険業者、銀行業者、退職金準備制度の管理者、その他社外の専門家。
サービスプロバイダー	AIGに製品およびサービスを提供する企業。給与、年金制度および福利厚生 の提供企業、人事サービスプロバイダー、身元調査実施業者(身元調査実施業者はその後、元勤務先、教育機関などのその他第三者と個人情報を共有する場合があります)、パフォーマンスマネジメント、研修、経費管理、ITシステムのサプライヤーおよびサポート業者、不正防止機関および類似の機関、株式報酬プログラムを支援する第三者、クレジットカード会社、医師または医療従事者、業界組織および団体、その他サービスプロバイダーなどがあります。
当社の顧客	当社が商品およびサービスの提供または販促を行う相手先企業。
保険会社と保険販売業者、およびその他ビジネスパートナー	それ以外の保険会社、再保険会社、保険および再保険ブローカー、その他仲介業者および代理店、指定販売員、販売代理店、アフィニティマーケティングパートナーおよび金融機関、証券会社、その他のビジネスパートナー。
公的機関および政府機関	規制当局、法執行機関、公共団体、司法機関など、AIGを規制する組織またはAIGに対する管轄権を有する組織。
その他第三者	組織再編、合併、売却、合併事業、譲渡、AIGの事業、資産または株式のすべてもしくは一部の移転その他処分、もしくはそれらの提案に関連する第三者(破産手続きもしくは類似の手続きに関連する第三者を含む)、または当社による個人情報の共有をあなたが許可するその他第三者。

6. 個人情報を取り扱う場所

当社は世界各地で事業活動を展開していることから、上記の目的(上記の「当社が個人情報を取り扱う方法および理由」セクションを参照)のため、あなたの居住国とは異なるデータ保護制度が施行されている国に所在する関係者に個人情報を移転する場合があります。これには、米国、英国、インド、マレーシア、フィリピンが含まれます。このような移転を行う場合、当社は、適切なデータ移転体制(契約条項など)の導入など、あなたの個人情報がデータ保護法の要件に従って適切に保護・移転されるよう措置を講じます。個人情報を共同で取り扱うことのある企業のリストについては、当社の 10-K に登録者として記載されている主な事業会社および子会社を参照してください。データ管理者である主な AIG 関連会社のリストについては、www.aig.com/datacontrollers を参照してください。American International Group, Inc.は、移転および共同利用されるあなたの個人情報に引き続き責任を負います。

移転に関する詳細については、以下に記載される連絡先(セクション 11「当社への連絡方法」を参照)までお問い合わせください。

7. 個人情報保護しデータの完全性を維持する方法

AIG は、適用される個人情報保護およびデータセキュリティに関する法規制に準拠した個人情報の保護対策を講じます。当社は、データ保護法に準拠した技術的、物理的、法的および組織的セキュリティ対策を使用し、個人情報の安全を確保します。

AIG が個人情報の収集またはその他取り扱いに当社の代理人として第三者（サービスプロバイダーを含む）を起用する場合、AIG は当該第三者にセキュリティ対策の審査を受け、個人情報の機密性と安全を保護する適切なセキュリティ対策を講じることを義務づける契約を締結するよう要求します。

AIG は、取り扱う個人情報がその使用目的に対して信頼性があり、本通知に定める目的の遂行において正確かつ完全であるように徹底するための合理的な措置を講じます。

8. あなたが提供する他の人の個人情報

あなたが当社に他の人の個人情報を提供する場合、当社はその情報を本通知に従って取り扱います。

他の人の個人情報を当社に提供する前に、あなたは(a)本通知および適用される提供済みのその他 AIG プライバシー通知の内容をその個人に通知しなければならず、かつ(b)本通知および適用されるその他のプライバシー通知に従ってその個人の個人情報を当社に提供することについて、(可能な限り)その人から許可を得なければなりません(ただし、当社が別途合意した場合を除きます)。

9. 個人情報に関するあなたの権利

あなたの個人情報に関連してあなたに付与されるデータ保護に関する権利の概要を以下に記載します。ただし、これらの権利は特定の法的管轄地域や状況でのみ適用され、一定の法的適用除外の対象となります。

自身の権利を行使したい場合は、以下に記載される連絡先(セクション11「**当社への連絡方法**」を参照)までご連絡ください。

権利	説明
個人情報にアクセスする権利	当社が保有するあなたに関する個人情報と、それを当社が使用する方法に関する情報の写しを受け取る権利。
個人情報を訂正する権利	当社が保有するあなたに関する個人情報が間違っているか、不完全である場合に、当社に修正を依頼する権利。
個人情報を消去する権利	この権利は、「忘れられる権利」と呼ばれることもあります。当社のシステムや記録からあなたの個人情報を消去または削除するよう要求する権利です。ただし、この権利は特定の状況でのみ適用されます。
個人情報の取り扱いを制限する権利	当社による個人情報の使用を一時停止するよう要求する権利です。この権利は特定の状況でのみ適用されます。

	当社があなたの個人情報の使用を一時停止している場合でも、当社は引き続きあなたの個人情報を保存することを認められますが、当社による使用が一時停止されている間の当該情報のそれ以外の一切の使用には、一定の例外を除き、あなたの同意が必要です。
同意の拒否または撤回が可能であるという通知、および当該拒否または撤回による影響に関する情報を受領する権利	あなたの同意に依拠して当社があなたの個人情報を取り扱う場合、あなたには同意の拒否または撤回を選択するかどうかの通知を受ける権利があります。
関連するデータ保護当局に苦情を申し立てる権利	データ保護法に準拠しない方法で当社があなたの個人情報を取り扱ったと考える場合、あなたは、適用法に従い、侵害の疑いが発生した地域、またはあなたが居住もしくは勤務する地域のデータ保護規制機関に苦情を申し立てることができます。
自動処理による決定およびプロファイリングに関連する権利	(人が関与せず)自動処理にのみ基づいて行われる決定が法的効力を有したり、あなたに大きな影響を及ぼしたりする場合に、その決定の対象とならない権利です。 ただし、この権利は特定の状況でのみ適用されます。

10. 当社が個人情報を保持する期間

当社は、あなたの個人情報を収集し、保持する理由に照らして必要な期間のみ、個人情報を保持します。AIG の人事関連会社記録に適用される保存期間に関する詳細については、所属する国の AIG 記録保持スケジュールの人事セクションを参照してください。AIG のグローバル記録保持スケジュールは、AIG イン트라ネット([こちら](#))からアクセスできます。該当する場合、年金制度の受託者は、年金規制機関が必要と判断する追加要件に基づき、あなたが年金制度に加入している期間、およびその後、被相続人の債務を含むあなたの制度上のすべての債務が終了するまでの期間、あなたの個人情報を保持します。保持期間は、訴訟、調査、または類似の手続きへの対応により延長される場合があります。

11. 当社への連絡方法

当社への問い合わせは、所属する地域の人事担当者、または人事シェアードサービス (HRSharedServices@aig.com)までご連絡ください。また、所属する国でデータ保護・プライバシー・情報責任者(以下「DPO」)が任命されている場合には、DPO に問い合わせることも可能です。連絡先の詳細は[こちら](#)から確認できます。所属する国に DPO が記載されていない場合は、プライバシーガバナンス (PrivacyGovernance@aig.com)までご連絡ください。

12. 本通知の最終更新日および今後の変更の通知方法

本通知の最終更新日は 2021 年 6 月 25 日です。

当社は本通知を定期的に見直します。また、事業活動や法的要件の変化、および当社が個人情報を取り扱う方法を考慮し、本通知を随時変更する権利を留保します。当社は更新版をイントラネットに掲載し、更新された旨を通知し、必要に応じて変更点に関する適切な情報提供を行います。